

## **Algemene verkoopvoorwaarden**

### **1. ALGEMENE BEPALINGEN**

1.1 Deze algemene voorwaarden voor verkoop online zijn van toepassing op de verkopen van geschenkpakketten door Pasar vzw, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Haachtsesteenweg 579, 1030 Schaarbeek, België .

1.2 Door het overmaken van een bestelformulier via de website doet de koper een aankoopaanbod aan Pasar vzw en aanvaardt hij zonder voorbehoud het geheel van de instructies weergegeven gedurende de bestelprocedure alsook het geheel van deze voorwaarden.

1.3 Pasar vzw houdt zich het recht voor om op elk ogenblik deze voorwaarden te wijzigen, zonder voorafgaande notificatie. De voornoemde wijziging heeft evenwel geen enkele invloed op de reeds via de website geplaatste bestellingen en afgesloten contracten.

1.4 De schenker van een geschenkpakket mag zowel een lid van Pasar zijn als een niet-lid.

1.5 De begunstigde kan enkel een niet-lid van Pasar zijn dat al minstens 6 maanden geen lid meer is van Pasar.

1.6 De geschenkpakketten zijn 1 kalenderjaar geldig (bestellen en verzilveren), van 1 januari 2016 tot 31 december 2017, tenzij onder de 'bijzondere voorwaarden' hieronder vermeld.

1.7 De geschenkpakketten zijn op naam en kunnen niet aan een derde doorgegeven worden.

#### **1.8 Bijzondere voorwaarden**

1.8.1 Pakket: "Weekend fietsen en wandelen": geldig voor twee personen, één nacht met ontbijt in de drie Corsendonk vestigingen: De Linde, Soll Cress, Duinse Polders.

1.9 Ingeval u niet instemt met deze voorwaarden is uw enige uitweg geen producten via de website te bestellen.

## **2. PRIJS VAN DE PRODUCTEN**

2.1 De informatie met betrekking tot de prijs van de producten wordt weergegeven op de website.

2.2 De prijzen van de producten worden aangegeven in euro en omvatten alle kosten en toepasselijke belastingen.

2.3 Tenzij de instructies weergegeven op de website anders bepalen, zijn de prijzen geldig de dag van de raadpleging van de website.

2.4 Pasar vzw behoudt het recht om elk kalenderjaar zijn prijzen te herzien en de pakketten aan te passen.

## **3. KENMERKEN VAN DE PRODUCTEN**

3.1 De informatie met betrekking tot de belangrijkste kenmerken van de producten wordt weergegeven op de website.

3.2 De beschrijving van de producten vermeld op de website is te goeder trouw en zo nauwkeurig mogelijk opgesteld maar kan desondanks niet beantwoorden aan hun werkelijke verschijning.

## **4. BESCHIKBAARHEID VAN DE PRODUCTEN**

4.1 Alle producten worden aangeboden in de mate van de beschikbare voorraden. Pasar vzw houdt zich op elk ogenblik het recht voor de hoeveelheden en/of categorieën van beschikbare producten op de website te wijzigen.

4.2 In geval van onbeschikbaarheid van het product besteld door de koper biedt Pasar vzw aan de koper de keuze om (i) de bestelling te annuleren en zich de prijs te laten terugbetalen of (ii) het onbeschikbare product in overleg te vervangen door een ander product van hetzelfde prijsgamma.

## **5. PARTNERS**

5.1 Elke geschenkpakket omvat een cadeaubon die dienst doet als betaalmiddel voor één van de producten en/of diensten aangewezen in die geschenkdoos.

5.2 Elke voucher kan worden ingeruild ten laatste op 31 december 2017, **tenzij** anders op de voucher vermeld of hieronder in de voorwaarden vermeld.

5.3 Pasar vzw is een derde in de relatie tussen de begunstigde van de cadeaubon en de partner van Pasar vzw die de producten of de diensten aangegeven in de cadeaubon verkoopt of verstrekt. De begunstigde wordt verzocht om bij de partner de voorwaarden van toepassing op de reservatie, de annulering en het verbruik van producten of diensten na te gaan.

5.4 De koper wordt uitdrukkelijk geïnformeerd dat het de partner, en niet Pasar vzw, is die de producent is van de producten en/of de verstrekker van de diensten aangegeven in de geschenkpakket. In geval van schade veroorzaakt aan een persoon of een goed door een gebrek in het product en/of in de verleende dienst, wijst Pasar vzw iedere aansprakelijkheid af, in de meest ruime mate toegestaan door het van kracht zijnde recht.

5.5 Teneinde de aangegeven producten te verwerven, dient de begunstigde van de cadeaubon aan de partner het origineel van de volledige cadeaubon te overhandigen. Kopieën worden niet geaccepteerd.

5.6 Teneinde te genieten van de aangegeven diensten, dient de begunstigde van de cadeaubon te reserveren bij de verstrekkers van die diensten en hierbij uitdrukkelijk mee te delen dat hij een cadeaubon heeft, alsook het nummer dat daarop vermeld is. Bij zijn aankomst is de begunstigde ertoe gehouden om de partner het origineel van de volledige cadeaubon te overhandigen om de prestatie te vergoeden. Kopieën worden niet geaccepteerd. Wij raden de begunstigde aan om zo spoedig mogelijk bij de partner van zijn keuze te reserveren teneinde te genieten van de meeste ruime keuze van mogelijke data. De diensten aangegeven in de geschenkdozen omvatten niet het transport tot aan de plaats van afspraak met de partners.

5.7 De producten en diensten worden aangeboden in functie van de voorraden en beschikbaarheden van de partner. Pasar vzw kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onbeschikbaarheid van producten en diensten van de partners voor welke reden dan ook. In geval van onbeschikbaarheid van de diensten van een partner op een gegeven datum, wordt aan de begunstigde aangeraden om een andere te selecteren of om zijn keuze van datum te wijzigen.

5.8 Wanneer het geschenkpakket dienst doet als betaalmiddel voor risicovolle kampeer/sportactiviteiten, wordt de begunstigde verzocht om te verifiëren dat hij een toereikende verzekeringsdekking geniet voor de beoefening van bovenvermelde activiteiten.

## **6. BESTELLING**

6.1 Om een product te kopen, moet de koper de op de website weergegeven instructies volgen.

6.2 De taal gebruikt voor het afsluiten van het contract is het Nederlands.

6.3 Geen enkel contract bestaat tussen de koper en Pasar vzw totdat (i) het bestelformulier wordt gevalideerd door de betaling van de gehele prijs en (ii) Pasar vzw de bestelling aanvaardt door de verzending van een bestellingsbevestiging.

6.4 Pasar vzw houdt zich het recht voor om de bestelling niet te bevestigen indien (Pasar vzw reden heeft om te denken dat) de koper:

- een onvolledig of incorrect bestelformulier heeft verstuurd;
- de intentie heeft om Producten te kopen voor commerciële doeleinden;
- niet te goeder trouw is;
- minderjarig is; of
- poogt om het recht van herroeping voorzien in artikel 9 uit te oefenen op een niet toegelaten manier.

In dat geval is het bestelformulier verstuurd door de koper nietig en deelt Pasar vzw de koper per email het falen van de afsluiting van het contract mee.

6.5 De koper is ertoe gehouden om de bestellingsbevestiging onmiddellijk na haar ontvangst te verifiëren. Indien de Koper bij deze verificatie een fout of een misverstand opmerkt, dient hij Pasar vzw er onmiddellijk van op de hoogte te stellen opdat Pasar vzw de kans zou hebben om de fout te corrigeren of om het misverstand op te helderen alvorens het product wordt verstuurd.

6.6 Bij bestelling moet men aan Pasar vzw alle nuttige inlichtingen verstrekken die gevraagd worden. Op aanvraag en indien je je bedrijfsgegevens bezorgt, kun je kosteloos een factuur ontvangen per post. Wanneer je verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor Pasar vzw, mogen deze kosten in rekening worden gebracht.

## **7. BETALING**

7.1 Het bestelformulier wordt gevalideerd zodra Pasar vzw de betaling van de gehele prijs heeft ontvangen.

7.2 De kopers dienen de betaling van de prijs van de producten verrichten via bankoverschrijving op het rekeningnummer BE05 7995 5203 4375 met BIC: GKCCBEBB.

7.7 Indien Pasar vzw de betaling niet heeft ontvangen binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op die van de verzending van het bestelformulier, wordt het bestelformulier dientengevolge geannuleerd.

## **8. LEVERING**

8.1 De leveringen worden gedaan door bpost, op het leveringsadres aangeduid op het bestelformulier, uitsluitend in België.

8.2 Het is de verantwoordelijkheid van de koper om zijn pakket correct in ontvangst te nemen, of indien het geschenkpakket niet in de reguliere brievenbus past, af te halen in een postpunt.

8.3 Pasar vzw verbindt zich ertoe om een leveringstermijn van vijf werkdagen te respecteren te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van de bestellingsbevestiging.

8.4 Geen enkele levering wordt verricht op zaterdagen, zondagen en feestdagen.

## **9. GEBREKKIG PRODUCT**

9.1 Indien een product verkocht door Pasar vzw een gebrek vertoont, dient de koper Pasar vzw te contacteren door een e-mail te verzenden naar [geschenk@Pasar.be](mailto:geschenk@Pasar.be) of tijdens de kantooruren te bellen naar 02/246 36 62.

9.2 Enkel de wettelijke garanties opgenomen in de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing op de Producten.

## **10. OMRUILEN PASAR-GESCHENKPAKKET**

10.1 Een pasar-voucher blijft 1 kalenderjaar geldig, tenzij anders vermeld, mocht het er desondanks toch niet van gekomen zijn om je bon te gebruiken, dan kun je je voucher inwisselen. De omruilkost (voor administratie, verzending en drukkosten) bedraagt 10 euro. Omruilen kan tot twee maanden na het verstrijken van de geldigheid en zolang de voorraad strekt. Indien je wil omruilen, ben je verplicht contact op te nemen met Pasar vzw via het daarvoor voorziene e-mailadres: [geschenk@pasar.be](mailto:geschenk@pasar.be).

## **11. WIJZIGINGEN VAN HOTELARRANGEMENTEN**

11.1 Van zodra je een boeking hebt gemaakt met je reservatiecode, verbind je je ertoe om op de gekozen datum naar het hotel af te reizen. Deze reservering kan uitzonderlijk – en enkel met goedkeuring van het hotel – geannuleerd worden of gewijzigd worden naar een andere datum. Hiervoor dien je rechtstreeks contact op te nemen met het betreffende hotel. Zonder bevestiging van het hotel, kun je er niet van uitgaan dat jouw aanvraag tot

wijziging of annulering werd aanvaard. Houd er rekening mee dat hotels elke aanpassing van een reservering mogen weigeren en dat er geen annuleringsverzekering is inbegrepen in het Pasar-geschenkpakket.

## **12. WIJZIGINGEN VAN ACTIVITEITEN**

12.1 Van zodra je een boeking hebt gemaakt met je geschenkbond, verbind je je ertoe om op de gekozen datum deel te nemen aan de activiteit. Deze reservering kan enkel in samenspraak met de leverancier geannuleerd worden of gewijzigd worden naar een andere datum. Hiervoor dien je contact op te nemen met de leverancier in kwestie.

## **13. OVERMACHT**

13.1 Pasar vzw en de koper zijn niet aansprakelijk voor de niet-nakoming van een verplichting uit hoofde van deze voorwaarden wanneer deze niet-nakoming te wijten is aan omstandigheden niet binnen hun redelijke controle, voor zover zij het onmiddellijk meedelen aan de andere partij, zij het bewijs leveren van dergelijke omstandigheden en zij hun uiterste best doen teneinde de verliezen en schade geleden door de andere partij te verminderen.

## **14. ARCHIVERING**

14.1 Het contract afgesloten met de koper wordt gearchiveerd door Pasar vzw zonder dat de Koper er toegang toe heeft.

## **15. AANSPRAKELIJKHEID**

15.1 Behalve in het geval van bedrog of opzettelijke fout, is de aansprakelijkheid van Pasar vzw ten opzichte van de koper voor alle schade die voortvloeit uit de koop, de levering of het gebruik van de Producten beperkt, onder alle aansprakelijkheidsregimes, in de meest ruime mate toegestaan door het van kracht zijnde recht, tot de prijs van de producten die aanleiding hebben gegeven tot de schade. De aansprakelijkheid voor elke indirecte of morele schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **16. PERSOONSgegevens**

16.1 Met betrekking tot Producten die via de website zijn besteld, verzamelt, verwerkt en bewaart Pasar vzw persoonsgegevens conform de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

## **17. KLACHTEN**

Indien je verblijf niet beantwoordt aan de verwachtingen die je redelijkerwijs mag hebben, dien je dat zo spoedig mogelijk ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier, te melden, zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost, dan moet je uiterlijk binnen 10 dagen volgend op de reservering bij Pasar vzw een klacht indienen via het e-mailadres **geschenk@pasar.be of 02/246 36 62**. Indien je ter plaatse geen melding hebt gemaakt van je klacht en indien Pasar vzw geen klacht van jou ontvangt binnen de bovenvermelde termijn, wordt elke reservering geacht overeen te stemmen met de bepalingen.

## **18. SLOTBEPALINGEN**

18.1 Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Ieder geschil met betrekking tot deze voorwaarden is onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van de rechtbanken te Brussel.

18.2 Indien een bepaling van de huidige Voorwaarden onwettig of nietig wordt verklaard of onafdwingbaar is om welke reden dan ook, zal dat in ieder geval de geldigheid van de overige bepalingen niet beïnvloeden.

18.3 Het zich niet beroepen op de niet-nakoming van een verplichting beoogd in deze Voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking voor de toekomst aan de betrokken verplichting.